



**CONCLUSIONI TAVOLO TECNICO TRASPORTO DISABILI SUGLI AUTOBUS
DISPOSTO CON DECRETO PREFETTIZIO 693449 DEL 20.12.18 -
PREFETTURA DI FORLÌ'-CESENA**

PREMESSA

A seguito di un primo incontro con la Prefettura di Forlì-Cesena richiesto da Start Romagna in merito alla tematica dell'accessibilità al servizio da parte dei cittadini con disabilità, con riguardo al territorio di Forlì-Cesena, la Prefettura si è attivata promuovendo un incontro specifico, tenutosi in data 11 ottobre 2017. All'incontro sono stati invitati i rappresentanti di Start Romagna, AMR (Agenzia Mobilità Romagna), Ufficio Provinciale della Motorizzazione Civile di Forlì, Comuni di Forlì e Cesena, Sezione Polizia Stradale di Forlì, Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Filt Cisl, Ultrasporti, Faisa Cisl, Fast Confsal, Usb Lavoro Privato, Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti, A.N.M.I.C., Associazione Paraplegici dell'Emilia Romagna sezione di Forlì-Cesena.

Successivamente all'incontro, tramite apposito Decreto Prefettizio, la Prefettura ha provveduto all'**istituzione di un Tavolo Tecnico** deputato all'analisi delle problematiche, stante la complessità del tema e la numerosità degli attori coinvolti. L'obiettivo finale assegnato al gruppo di lavoro è quello di definire con chiarezza le regole di accesso al servizio da parte delle persone con disabilità, tutelando e garantendo le esigenze di tutti gli attori (utente, azienda, operatori, enti locali, ...) nel rispetto delle normative vigenti.

LE ATTIVITA' SVOLTE - INCONTRI

Il primo incontro del Tavolo ha avuto luogo il 20 dicembre 2017, i contenuti dell'incontro sono riassunti nel verbale allegato.

Il secondo incontro ufficiale del Tavolo si è tenuto in data 12 marzo 2018, e anche in questo caso i contenuti sono sintetizzati nell'allegato verbale.

Successivamente si sono tenuti ulteriori incontri ristretti con AMR e i rappresentanti dei Comuni di Cesena e Forlì (2 maggio 2018 e 9 luglio 2018) dedicati esplicitamente alla tematica delle fermate e della loro abilitazione/idoneità alla salita e discesa di persone con disabilità motoria. Su questo punto AMR ha sottolineato il fatto di non disporre delle deleghe autorizzative da parte di tutti gli

enti locali interessati per poter intervenire, rendendosi pertanto necessaria l'attivazione e il coinvolgimento delle singole amministrazioni. Sia il Comune di Cesena che il Comune di Forlì hanno manifestato la disponibilità ad incrementare il numero di fermate contrassegnate con il logo dell'accessibilità, e già da ottobre 2018 il Comune di Forlì è intervenuto consentendo di inserire le fermate della linea 4 nell'elenco delle fermate "accessibili" (vedi allegato) diffuso da Start Romagna alla propria clientela attraverso il proprio sito internet.

In data 29 agosto 2018 sono state effettuate delle prove di incarrozzamento presso il deposito Start di Cesena grazie alla collaborazione dell'Associazione Paraplegici di Forlì-Cesena e in particolare del Sig. Livio Ceccarelli; sono state in particolare verificate le problematiche di incarrozzamento nelle situazioni di assenza di marciapiede.

Start Romagna ha acquisito la documentazione relativa ai diversi dispositivi per la mobilità presenti sul mercato verificandone l'ammissibilità a bordo bus per caratteristiche e dimensioni, confrontandosi su questo punto con le Associazioni Disabili e con il referente della Motorizzazione Civile in merito alle prescrizioni normative, agli aspetti tecnici degli alloggiamenti e degli obblighi di utilizzo degli specifici strumenti di ritenuta dove presenti.

Start Romagna ha incontrato il referente della Polizia Stradale Andrea Podestà in merito alle prescrizioni del Codice della Strada anche per quanto concerne il comportamento del conducente e la gestione del mezzo in sosta durante le operazioni di salita e discesa del passeggero dotato di ausilio per la mobilità.

Sono stati fatti inoltre approfondimenti da parte di Start Romagna circa le responsabilità del conducente, gli aspetti di sicurezza durante le manovre di incarrozzamento e le relative tutele e coperture assicurative.

IL NUOVO REGOLAMENTO DI VIAGGIO START ROMAGNA

Nel settembre 2018 è stato pubblicato il nuovo Regolamento di Viaggio di Start Romagna che ai punti 8 e 9 regola rispettivamente l'accesso in vettura da parte di passeggeri a mobilità ridotta e, per la parte tariffaria, gli abbonamenti agevolati e il trattamento riservato agli accompagnatori di persone disabili.

Il nuovo Regolamento si occupa anche dei non vedenti / ipovedenti in relazione alle condizioni di accesso dei cani guida (art. 11 – Trasporto animali) .

LA FORMAZIONE DEL PERSONALE

Alla distribuzione a tutto il personale dell'opuscolo "Disabilità e autobus", edito da Egaf in collaborazione con l'Associazione di riferimento del trasporto pubblico ASSTRA, avvenuta nel febbraio 2018, seguiranno corsi di formazione dedicati alla sensibilizzazione del personale di

contatto circa la disabilità; tali corsi sono stati inseriti nel pacchetto di formazione sulla sicurezza e l'avvio è previsto entro il mese di novembre 2019.

L'ORDINE DI SERVIZIO

E' stato rilasciato un nuovo Ordine di Servizio sul tema dell'Accessibilità (vedi allegato) che fornisce le indicazioni tecniche utili a prestare la necessaria assistenza e favorire l'accessibilità al servizio da parte delle persone con disabilità.

Oltre al tema delle carrozzine l'Ordine di Servizio affronta anche il tema dell'attenzione ai non vedenti / ipovedenti, come sollecitato dai referenti delle Associazioni presenti al Tavolo Tecnico.

LE INIZIATIVE ASSTRA

Oltre al Convegno organizzato da Asstra lo scorso 5 giugno 2018 sul tema "TPL: accessibilità e servizi per la disabilità", al quale Start Romagna ha preso parte con un intervento a cura del Direttore Dott. Luciano Marchiori, l'Associazione ha concretizzato un accordo con le Associazioni FAND e FISH con lo scopo di favorire concretamente la realizzazione di servizi accessibili.

PROSSIMI STEP

Tra le iniziative individuate dal tavolo che potranno essere attuate nei prossimi mesi figurano in particolare:

- La mappatura delle esigenze, cioè una ricognizione numerica per definire il pubblico potenziale di interessati (sia disabili motori che disabili visivi) con il rispettivo percorso di interesse, possibilmente rilevando anche l'attuale grado di utilizzo dei servizi di trasporto pubblico locale.
- Individuazione di una figura aziendale di "facilitatore" col compito di coordinare le azioni e di interfacciarsi con gli attori anche esterni per favorire la massima accessibilità del servizio.
- Attuazione di investimenti per dotare i bus di annuncio fermata vocale e visivo: nel bacino di Rimini e Ravenna nuovi impianti già a budget, per il bacino di Forlì-Cesena ripristino della funzionalità dei vecchi dispositivi.
- Sviluppo delle nuove tecnologie (es. app Moovit) per rendere più agevole l'accesso al servizio per non vedenti e ipovedenti. Diffusione delle informazioni di accessibilità attraverso i vari canali di infomobilità attivi (es. contrassegno delle fermate abilitate e dei bus attrezzati su Google Transit e Moovit).
- Sviluppo di una sezione dedicata del sito di Start Romagna contenente tutte le istruzioni utili all'accesso al servizio e possibilità di assistenza in caso di primo accesso (costruzione e fattibilità del percorso richiesto compatibilmente con l'effettivo stato di mezzi e fermate).

- Per quanto riguarda il ruolo di AMR e delle singole Amministrazioni Comunali, queste dovranno impegnarsi nella “normalizzazione” delle fermate di propria competenza rendendo progressivamente più ampia la possibilità di assicurare a tutti l’uso dei servizi di trasporto pubblico locale. Start Romagna, nell’interesse della propria clientela, si farà portavoce presso gli Enti di tale necessità.

Allegati:

- Decreto Prefettizio 693449 del 20 ottobre 2017
- Verbale incontro Tavolo Tecnico del 20.12.2017
- Verbale incontro Tavolo Tecnico del 12.03.2018
- - copia del volume “Disabilità e autobus – documento di istruzioni
- Estratto Regolamento di Viaggio Start Romagna del settembre 2018
- (BOZZA) Ordine di Servizio Start Romagna – accessibilità del servizio
- Situazione del parco Start Romagna a novembre 2018 – n. mezzi dotati di pedana elettrica e manuale
- Elenco fermate abilitate alla salita/discesa di passeggeri con disabilità motoria (bacino di Forlì-Cesena) aggiornato ad ottobre 2018

Il Direttore Generale
Luciano Marchiori

Cesena, 19 novembre 2018